

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Юдина Светлана Валерьевна

Должность: Директор АФ КНИТУ-КАИ

Дата подписания: 24.03.2022 17:30:09

Уникальный программный ключ:

ee380433c1f82e03d4d5ce32f117158c7c34ed0ff4b383f650075ff51c9c70790

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Казанский национальный исследовательский
технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ»

Альметьевский филиал



УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

С.В. Юдина

«02»

04

2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины (модуля)

«ФТД.02 Реинжиниринг бизнес-процессов»

Квалификация: **бакалавр**

Форма обучения: **очная, очно-заочная**

Направление подготовки: **38.03.01 Экономика**

Направленность (профиль): **Экономика предприятий и организаций**

Альметьевск 2021 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 954

Разработчик (и):

Юдина С.В. д-р экон. наук, доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

(подпись)

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

(подпись)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры ЭМ протокол от «10» июня 2021г. № 11.

Заведующий кафедрой ЭМ, Н.В. Серикова, канд.экон.наук, доцент

Рабочая программа дисциплины (модуля)	Наименование подразделения	Дата	№ протокола	Подпись
ОДОБРЕНА	Кафедра, ответственная за ОП	10.06.21	№ 11	зав. кафедрой Н.В. Серикова (подпись)
ОДОБРЕНА	Учебно-методическая комиссия АФ КНИТУ-КАИ	11.06.21	№ 3	председатель УМК Г.М. Муфыхарова (подпись)
СОГЛАСОВАНА	Научно-техническая библиотека АФ КНИТУ-КАИ	10.06.21	-	заведующая НТБ Г.А. Зиминая (подпись)
СОГЛАСОВАНА	Учебно-методический отдел АФ КНИТУ-КАИ	10.06.21	-	заведующая УМО З.А. Ахтямова (подпись)

1 ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ И КОНЕЧНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1 Цель изучения дисциплины (модуля)

Основной целью дисциплины является формирование у обучающихся фундаментальных теоретических знаний современных технологий по организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов, разработке проекта реинжиниринга бизнес-процессов, изучение методологии моделирования бизнес-процессов, а также обучение студентов практическим навыкам использования современных CASE-технологий.

В ходе изучения дисциплины у студента должно формироваться представление о перспективных информационных технологиях создания, анализа и сопровождения профессионально-ориентированных ИС.

1.2 Задачи дисциплины (модуля)

- сформировать понятийный аппарат, составляющий основу организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы;
- изучить принципы инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов;
- освоить работы с современными CASE-средствами, предназначенными для моделирования бизнес-процессов;
- изучить количественные и качественные методы для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности;
- овладеть навыками в организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов для конкретных предметных областей.

1.3 Место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к части ФТД. Факультативы образовательной программы.

1.4 Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебной работы) и на самостоятельную работу обучающихся представлены в таблице 1.1

Таблица 1.1, а – Объем дисциплины (модуля) для очной формы обучения

Семестр	Общая трудоемкость дисциплины (модуля), в ЗЕ/час	Виды учебной работы, в т.ч. проводимые с использованием ЭО и ДОТ												
		<i>Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебной работы (аудиторная работа)</i>							<i>Самостоятельная работа обучающегося (внеаудиторная работа)</i>					
		Лекции/в т.ч. в форме практической подготовки	Лабораторные работы/в т.ч. в форме практической подготовки	Практические занятия/в т.ч. в форме практической подготовки	Курсовая работа (консультации, защита)	Курсовой проект (консультации, защита)	Консультации перед экзаменом	Контактная работа на промежуточной аттестации	Курсовая работа (подготовка)	Курсовой проект (подготовка)	Проработка учебного материала (самоподготовка)	Подготовка к промежуточной аттестации	Форма промежуточной аттестации	
8	2 ЗЕ/72	16	-	-	-	-	-	0,1	-	-	55,9	-	Зачет	
Итого	2 ЗЕ/72	16	-	-	-	-	-	0,1	-	-	55,9	-		

Таблица 1.1, б – Объем дисциплины (модуля) для очно-заочной формы обучения

Семестр	Общая трудоемкость дисциплины (модуля), в ЗЕ/час	Виды учебной работы, в т.ч. проводимые с использованием ЭО и ДОТ												
		<i>Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебной работы (аудиторная работа)</i>							<i>Самостоятельная работа обучающегося (внеаудиторная работа)</i>					
		Лекции/в т.ч. в форме практической подготовки	Лабораторные работы/в т.ч. в форме практической подготовки	Практические занятия/в т.ч. в форме практической подготовки	Курсовая работа (консультации, защита)	Курсовой проект (консультации, защита)	Консультации перед экзаменом	Контактная работа на промежуточной аттестации	Курсовая работа (подготовка)	Курсовой проект (подготовка)	Проработка учебного материала (самоподготовка)	Подготовка к промежуточной аттестации	Форма промежуточной аттестации	
8	2 ЗЕ/72	8	-	-	-	-	-	0,1	-	-	63,9	-	Зачет	
Итого	2 ЗЕ/72	8	-	-	-	-	-	0,1	-	-	63,9	-		

1.5 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, представленных в таблице 1.2.

Таблица 1.2 – Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД-2 _{УК-1} . Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи.	Знает: источники информации о реализуемых бизнес-процессах Умеет: анализировать информацию о реализуемых бизнес-процессах при решении конкретной задачи Владеет: навыками критического анализа информации о реализуемых бизнес-процессах при решении конкретной задачи
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД-3 _{УК-1} . Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивает их преимущества и риски.	Знает: методы оценки реализуемых бизнес-процессов Умеет: оценивать преимущества и риски реализуемых бизнес-процессов Владеет: методами реинжиниринга бизнес-процессов
ПК-1	Способен осуществлять сбор информации для бизнес-анализа, в том числе о реализовавшихся рисках, с целью формирования решений	ИД-1 _{ПК-1} Способен осуществлять сбор, анализ и обобщение информации	Знает: источники и состав информации для анализа бизнес-процессов. Умеет: оценивать эффективность бизнес-процессов на основе имеющейся информации о деятельности предприятия Владеет: методами реинжиниринга бизнес-процессов на основе собранной информационной базы
ПК-3	Способен анализировать решения с точки зрения целевых показателей и представлять аналитическую информацию о рисках	ИД-1 _{ПК-3} Способен выбирать оптимальные решения с учетом рисков	Знает: основные элементы и характеристики бизнес процессов, взаимодействие их внутри организации, влияние рисков на бизнес-процессы Умеет: применять на практике основные методы реинжиниринга бизнес процессов, способы их визуализации и радикальной перестройки процессов предприятия Владеет: представлением об организации процесса реинжиниринга в современных динамичных компаниях в условиях рисков
ПК-3	Способен анализировать решения с точки зрения целевых показателей и представлять аналитическую информацию о рисках	ИД-2 _{ПК-3} Способен находить источники рисков, формировать информационную базу для их анализа и представлять результаты анализа для принятия решения	Знает: источники рисков для определенных бизнес-процессов компании Умеет: формировать информационную базу о рисках бизнес-процессов и проводить их анализ Владеет: методиками представления информации о рисках бизнес-процессов для принятия решений

2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1 Структура дисциплины (модуля)

Содержание дисциплины (модуля), структурированное по разделам, с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных работ приведены в таблице 2.1.

Таблица 2.1, а – Разделы дисциплины (модуля) и виды учебной работы (очная форма обучения)

Наименование разделов дисциплины (модуля)	Всего (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебной работы (в час)			Индивидуальная контактная работа	Самостоятельная работа: проработка учебного материала (самоподготовка), выполнение курсовой работы/проекта, подготовка к ПА
		Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия		
Семестр 8						
Раздел № 1. Реинжиниринг бизнес-процессов	35	8	–	–	–	27
Раздел № 2. Моделирование бизнес-процессов	36,9	8	–	–	–	28,9
Зачет	0,1	–	–	–	0,1	–
Итого за 8 семестр	72	16	–	–	0,1	55,9
Итого по дисциплине	72	16	–	–	0,1	55,9

Таблица 2.1, б – Разделы дисциплины (модуля) и виды учебной работы (очно-заочная форма обучения)

Наименование разделов дисциплины (модуля)	Всего (час)	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебной работы (в час)			Индивидуальная контактная работа	Самостоятельная работа: проработка учебного материала (самоподготовка), выполнение курсовой работы/проекта, подготовка к ПА
		Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия		
Семестр 8						
Раздел № 1. Реинжиниринг бизнес-процессов	35	4	–	–	–	31
Раздел № 2. Моделирование бизнес-процессов	36,9	4	–	–	–	32,9
Зачет	0,1	–	–	–	0,1	–
Итого за 8 семестр	72	8	–	–	0,1	63,9

Итого по дисциплине	72	8	–	–	0,1	63,9
----------------------------	-----------	----------	----------	----------	------------	-------------

2.2 Содержание разделов дисциплины (модуля)

Раздел 1. Реинжиниринг бизнес-процессов

Тема 1.1. Общая характеристика реинжиниринга бизнес процессов

Понятие бизнес-процесса. Определение бизнес-процесса и их виды.

Структура бизнес-процесса. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами. Цели и задачи реинжиниринга. Сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 1.2. Основные положения концепции процессного управления

Сущность процессного подхода к управлению организацией и условия его применения. Понятие процесса как объекта управления, основные принципы управления бизнес-процессом. Организационные формы компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп, логистические цепочки, виртуальные организации.

Тема 1.3. Диагностика состояния предприятия. Формулирование проблем

Этапы проведения диагностики состояния предприятия. Технология диагностики состояния организации. Состав и содержание процессов и подпроцессов. Проблемы, существующие на предприятии. Технология формулирования проблем. Декомпозиция проблем на задачи. Ранжирование проблем.

Тема 1.4. Технология реинжиниринга бизнес-процессов

Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов. Обратный инжиниринг – исследование существующих бизнес-процессов. Прямой инжиниринг – построение новых бизнес-процессов. Причины возникновения реинжиниринга. Методология и принципы РБП. Идентификация бизнес-процессов. Задачи идентификации. Разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов.

Раздел 2. Моделирование бизнес-процессов

Тема 2.1. Методологии моделирования бизнес-процессов

Классификация моделей: реальные и абстрактные, формальные и семантические, статические и динамические модели. Требования к методологии моделирования бизнеса, содержание модели бизнеса. Общая характеристика объектно-ориентированных и структурно-функциональных методологий.

Моделирование бизнеса с помощью объектно-ориентированной методологии. Прецедентная модель бизнес-процесса. Понятия прецедента. Диаграмма вариантов использования. Описание прецедента в виде потока событий (диаграмма деятельности). Способы структурирования прецедентов. Объектная модель бизнес-процесса. Понятие объекта, категории объектов. Статическая модель взаимодействия объектов (диаграмма кооперации). Динамическая модель взаимодействия объектов (диаграмма последовательности). Описание свойств и поведения объектов.

Тема 2.2. *Построение информационной системы поддержки нового бизнеса*

Технология разработки информационной системы. Диаграммы прецедента «Разработка ИС». Этапы разработки программного обеспечения: сбор требований, анализ требований, идеальное проектирование, реальное проектирование, реализация, тестирование. Формирование прецедентной и объектной моделей информационной системы.

Тема 2.3. *Эффективность систем управления организацией*

Параметры функциональных элементов организации. Эффективность и качество систем управления организацией. Информационно-логическая модель экономического исследования. Эффективность использования технологий менеджмента в деятельности организации.

Тема 2.4. *Итоговое моделирование реинжиниринга процессов*

Критерии и этапы реинжиниринга процессов. Построение графа ФАСО и построение внешней логики описания процессов. Выбор средств реализации реинжиниринга бизнес-процессов. Общая характеристика. ППП имитационного моделирования. Распределение задач. Формирование выводов

2.3 Курсовая работа (курсовой проект)

Не предусмотрен(а) учебным планом.

3 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1 Содержание оценочных материалов и их соответствие запланированным результатам обучения

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины (модуля). Перечень оценочных средств текущего контроля представлен в таблице 3.1.

Таблица 3.1 – Оценочные средства текущего контроля

Виды учебных занятий	Наименование оценочного средства текущего контроля	Код и индикатор достижения компетенции
Лекции	Тестовые задания текущего контроля по разделам дисциплины	ИД-2 _{ук-1} ИД-3 _{ук-1} ИД-1 _{пк-1} ИД-1 _{пк-3} ИД-2 _{пк-3}
Самостоятельная работа	Вопросы для самоподготовки	ИД-2 _{ук-1} ИД-3 _{ук-1} ИД-1 _{пк-1} ИД-1 _{пк-3} ИД-2 _{пк-3}

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы.

Примеры тестовых заданий текущего контроля:

1. Бизнес процессы на предприятии характеризуются:

- а) затратами труда
- б) затратами материала
- в) четко определенными во времени началом и концом

2. Владелец процесса – это структурное подразделение, которое:

- а) исполняет и координирует исполнение операций
- б) исполняет операции процесса
- в) контролирует исполнение операций

3. Какой подход обеспечивает встраивание поставщиков и клиентов в бизнес процессы предприятия:

- а) управление поставками по принципу «точно в срок» (JIT)
- б) управление качеством (TQM)
- в) реинжиниринг бизнес процессов (BPR)

4. Дайте полное и правильное определение реинжиниринга бизнес-процессов. Это:

- а) реструктуризация организации;
- б) фундаментальное переосмысление бизнес-процессов с целью достижения существенных изменений в показателях результативности;**
- в) проектирование и перепроектирование бизнес-процессов с целью их фундаментального переосмысления;
- г) фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов с целью достижения существенных изменений в показателях результативности деятельности организации.

5. Что понимается под бизнес-процессом в реинжиниринге? Это:

- а) задачи и отдельные операции, выполняемые для клиента;
- б) совокупность различных видов деятельности (работ операций, функций), в рамках которой «на входе» используется один или более видов ресурсов, и в результате этой деятельности на «выходе» создается продукт представляющий ценность для потребителя;**
- в) совокупность различных операций, имеющих «вход» и «выход»;
- г) совокупность различных работ, имеющих на выходе создаваемый продукт.

6. Объектом реинжиниринга является:

- а) отдел;
- б) цех;
- в) бизнес-процесс;**
- г) любое структурное подразделение организации.

7. Лидер реинжиниринга – это:

- а) хозяин процесса;**
- б) владелец процесса;
- в) организатор и руководитель проекта реинжиниринга в организации.

8. Операции процесса, не добавляющие ценности клиенту:

- а) контрольные, отслеживания, согласования;
- б) контрольные, создающие продукт, согласования;
- в) согласования, выполнения операций по созданию продукта для клиента, контрольные.**

9. Хозяин процесса – это:

- а) инсайдер;
- б) аутсайдер;
- в) старший менеджер, возглавляющий работу по реинжинирингу конкретного процесса;**

г) менеджер, возглавляющий процесс после реинжиниринга.

10 Владелец процесса – это хозяин процесса:

а) да: б) нет.

11. Инсайдеры как члены реинжиниринговой команды:

а) приглашаются из других процессов организации;

б) приглашаются из консалтинговых фирм;

в) работают в процессе, подвергаемом реинжинирингу.

12. Аутсайдеры как члены реинжиниринговой команды:

а) работают в данном процессе;

б) работают в других процессах организации;

в) приглашаются из вне организации.

13. Осмысление бизнес-процесса:

а) подробное описание процесса;

б) подробный анализ процесса;

в) общий взгляд на процесс с точки зрения клиента;

г) общий взгляд на процесс с точки зрения самой организации.

14. Радикальное перепроектирование бизнес-процесса:

а) изменение порядка выполнения его операций;

б) построение процесса на принципе дифференциации операций;

в) построение процесса на принципе интеграции операций.

Примеры вопросов для самоподготовки:

1. Что такое бизнес-процесс и чем управление бизнес-процессами
2. отличается от управления ресурсами?
3. Что такое реинжиниринг бизнес-процессов и чем он отличается
4. от концепции всеобщего управления качеством?
5. Какие задачи решает реинжиниринг бизнес-процессов?
6. Назовите основные последствия проведения реинжиниринга
7. бизнес-процессов.
8. Назовите области применения реинжиниринга бизнес-процессов.
9. Каковы условия успеха реинжиниринга бизнес-процессов?
10. Назовите основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов.
12. Перечислите основные виды бизнес-процессов.
13. Как отличается организация бизнес-процесса в зависимости от
14. типа обслуживания клиента?
14. Чем отличаются внешние и внутренние клиенты бизнес-процессов?
15. Чем отличаются линейно-штабная и матричная организационные структуры?
16. Чем отличаются функции владельцев процессов и владельцев ресурсов?

17. Как формируется процессная команда?
18. Какие аспекты отражаются в договорах на выполнение бизнес-процессов?
19. Какие требования предъявляют стандарты серии ISO9000 к организации бизнес-процессов?
21. Перечислите этапы реинжиниринга бизнес-процессов.
22. Что такое миссия предприятия? Приведите примеры.
23. Что такое ключевые факторы успеха предприятия? Приведите примеры.
24. Как классифицируются, выделяются и ранжируются бизнес-процессы? Приведите примеры.
25. В чем заключается сущность обратного инжиниринга?
26. В чем заключается сущность прямого инжиниринга?
27. Чем отличаются идеальная и реальная модель проектируемого бизнес-процесса?
28. Какие работы выполняются при создании новой организационно-экономической и информационной системы?
29. Какие методы и средства используются для реинжиниринга бизнес-процессов и проектирования информационной системы?
30. Как осуществляется внедрение проекта реинжиниринга бизнес-процессов?

3.2 Содержание оценочных материалов промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация обеспечивает оценивание промежуточных результатов обучения по дисциплине (модулю).

Для оценки степени сформированности компетенций используются оценочные материалы, включающие тестовые задания и контрольные (экзаменационные) вопросы.

Примеры тестовых заданий промежуточной аттестации:

1. Метод учета затрат по функциям используется для:

- а) динамического анализа бизнес процессов;
- б) статистического анализа бизнес процессов;**

2 На этапе идентификации бизнес- процессов выполняется следующая работа:

- а) составляется бизнес план реструктуризации предприятия
- б) выделяются бизнес процессы для реинжиниринга в соответствии со стратегией**
- в) определяется структура бизнес процессов

3. Что понимается под бизнес-процессом в реинжиниринге? Это:

- а) задачи и отдельные операции, выполняемые для клиента;

б) совокупность различных видов деятельности (работ операций, функций), в рамках которой «на входе» используется один или более видов ресурсов, и в результате этой деятельности на «выходе» создается продукт представляющий ценность для потребителя;

в) совокупность различных операций, имеющих «вход» и «выход»;

г) совокупность различных работ, имеющих на выходе создаваемый продукт.

4. Факторы успеха в реинжиниринге:

а) мотивация, умелое руководство, осязаемые результаты, четко определенные роли и обязанности, технологическая поддержка;

б) наличие собственного бюджета; реинжиниринг всех процессов одновременно, управляющая роль консультантов, проект должен выполняться под руководством назначенного старшего менеджера.

5. Объектом реинжиниринга является:

а) отдел;

б) цех;

в) бизнес-процесс;

г) любое структурное подразделение организации.

6. Инсайдеры как члены реинжиниринговой команды:

а) приглашаются из других процессов организации;

б) приглашаются из консалтинговых фирм;

в) работают в процессе, подвергаемом реинжинирингу.

7. Радикальное перепроектирование бизнес-процесса:

а) изменение порядка выполнения его операций;

б) построение процесса на принципе дифференциации операций;

в) построение процесса на принципе интеграции операций.

8. Одним из принципов реинжиниринга бизнес процессов является

а) усиление менеджерами контроля выполнения операций;

б) улучшение качества менеджмента на предприятии;

в) уменьшение количества проверок и управляющих действий.

9. Поток объектов на функциональных диаграммах представляются в виде:

а) ICOM меток;

б) функциональных блоков;

в) интерфейсных дуг.

10. Примеры механизмов, участвующих в функциональной модели, построенной с помощью методологии IDEF0

а) клиенты;

б) базы данных;

в) оборудование.

11. Структурное моделирование бизнес-процессов используется для:

а) Стандартизации бизнес-процессов;

б) Определения требований к информационной системе;

в) Проведения улучшений в организации бизнес-процессов;

г) построения новой организации

Примеры вопросов для зачета:

1. Какова организационная структура проекта РБП?
2. Функциональное моделирование бизнес-процессов
2. Перечислите основные компоненты обобщенной модели бизнес-процесса.
3. Чем отличаются методы функционального и объектно-ориентированного моделирования бизнес-процесса?
4. Какие методологии позволяют комбинировать применение различных методов моделирования бизнес-процессов?
5. Что такое функциональная модель бизнес-процесса?
6. Какие конструктивные элементы используются для построения функциональной модели?
7. Как представляется поток материальных, информационных, финансовых объектов?
8. Как трактуется и представляется управление выполнением функций?
9. Как представляются исполнители бизнес-процессов?
10. Как отражается использование информационной системы в бизнес-процессе?
11. В чем заключаются основные принципы структурного подхода?
12. Чем определяются интерфейсы между функциями в модели SADT?
13. Что общего и в чем различия между методом SADT и моделированием потоков данных?
14. В чем заключаются достоинства и недостатки структурного подхода?
15. В чем заключаются основные принципы объектно-ориентированного подхода?
16. Что общего и в чем различия между структурным и объектоориентированным подходом?
17. В чем заключаются достоинства и недостатки объектно-ориентированного подхода?

18. Какие модели используются в объектно-ориентированном подходе?
19. Каково предназначение модели прецедентов?
20. Каково назначение П-модель?
21. Каково назначение О-модель?
22. Каково назначение В-модели?
23. Стоимостный анализ функций (*Activity-Based Costing*)
24. Что такое функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов?
25. В чем заключается сущность двухступенчатой схемы расчета затрат стоимостных объектов?
26. В чем заключается основное назначение стоимостного анализа функций?
27. Как формируются критерии отнесения затрат ресурсов на стоимость бизнес-процессов и затрат бизнес-процессов на стоимостные объекты?
28. Технологии динамического анализа бизнес-процессов
29. В чем заключается назначение имитационной модели бизнес-процесса?
30. Какие применяются основные виды имитационных моделей бизнес-процессов?
31. Что такое имитационный эксперимент и каковы основные его типы?
32. Какие основные типы статистических данных генерируются в ходе имитационного эксперимента по моделированию бизнес-процесса?

Полный комплект материалов (текущего и промежуточного контроля), необходимых для оценивания результатов освоения дисциплины (модуля), хранится на кафедре-разработчике в бумажном или электронном виде.

3.3 Оценка успеваемости обучающихся

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) осуществляются в соответствии с балльно-рейтинговой системой по 100-балльной шкале. Балльные оценки для контрольных мероприятий представлены в таблице 3.2. Пересчет суммы баллов в традиционную оценку представлен в таблице 3.3.

Таблица 3.2 – Балльные оценки для контрольных мероприятий

Наименование контрольного мероприятия	Максимальный балл за 1 аттестацию	Максимальный балл за 2 аттестацию	Максимальный балл за 3 аттестацию	Всего за семестр
8 семестр				

Тестирование	–	13	13	26
Выполнение индивидуальных заданий	–	12	12	24
Итого (максимум за период)	–	25	25	50
Зачет	–	–	–	50
Итого	–	–	–	100

Таблица 3.3. Шкала оценки на промежуточной аттестации

Выражение в баллах	Словесное выражение при форме промежуточной аттестации - зачет	Словесное выражение при форме промежуточной аттестации – экзамен
от 86 до 100	Зачтено	Отлично
от 71 до 85	Зачтено	Хорошо
от 51 до 70	Зачтено	Удовлетворительно
до 51	Не зачтено	Не удовлетворительно

4 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

4.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

4.1.1 Основная литература

1. Джесутасан, Р. Реинжиниринг бизнеса: Как грамотно внедрить автоматизацию и искусственный интеллект / Р. Джесутасан ; перевод с английского Е. Милицкая. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 278 с. — ISBN 978-5-9614-2634-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/140499>

2. Черных, О. Н. Учебное пособие по учебной дисциплине «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами» по направлению (профилю подготовки) 09.03.03 «Прикладная информатика в экономике» : учебное пособие / О. Н. Черных ; под редакцией О. Н. Маслова. — Самара : ПГУТИ, 2018. — 114 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/182266>

4.1.2 Дополнительная литература

1. Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / М. Хаммер ; перевод М. Иутина. — 2-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2016. — 352 с. — ISBN 978-5-9614-4679-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/88412>

2. Рассказова, Е. Е. Реинжиниринг бизнес-процессов в международных логистических системах : учебно-методическое пособие / Е. Е. Рассказова. — Москва : РУТ (МИИТ), 2019. — 47 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/175627>

3. Кастанова, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : методические указания / А. А. Кастанова. — Сочи : РосНОУ, 2018. — 32 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/162177>

4.1.3 Методические материалы

– Методические указания по самостоятельной работе;
– Реинжиниринг бизнес процессов [Электронный курс] Доступ по логину и паролю. URL: <https://bb.kai.ru:8443/>.

4.1.4 Перечень информационных технологий и электронных ресурсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Организовано взаимодействие обучающегося и преподавателя с использованием электронной информационно-образовательной среды КНИТУ-КАИ.

1. Реинжиниринг бизнес процессов [Электронный курс] Доступ по логину и паролю. URL: <https://bb.kai.ru:8443/>

4.1.5 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», профессиональных баз данных, информационно-справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

1. Электронно-библиотечная система учебной и научной литературы «Издательство Лань». URL: <http://e.lanbook.com/>

2. Электронно-библиотечная система учебной и научной литературы «Знаниум». URL: <http://znanium.com/>.

3. Электронно-библиотечная система учебной и научной литературы «Юрайт». URL: <https://www.urait.ru/>

4. Научно-техническая библиотека КНИТУ-КАИ. URL: <https://elibs.kai.ru/>

4.2 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и требуемое программное обеспечение

Описание материально-технической базы и программного обеспечения, необходимого для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) приведено соответственно в таблицах 4.1 и 4.2.

Таблица 4.1 – Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Наименование вида учебной работы	Наименование учебной аудитории, специализированной лаборатории	Перечень необходимого оборудования и технических средств обучения
Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа №309	- комплект учебной мебели; - мультимедиа-проектор; - настенный экран; - баннер «Таблица Менделеева»; - ноутбук

Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы №104	- комплект учебной мебели; - мультимедиа-проектор; - настенный экран; - плакаты, стенды; - компьютерная техника с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КНИТУ-КАИ
	Читальный зал научно-технической библиотеки	- комплект учебной мебели; - компьютерная техника с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КНИТУ-КАИ

Таблица 4.2 – Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование программного обеспечения	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Blackboard	Blackboard	Лицензионное
2	– Microsoft Windows 7 или Microsoft Windows 10 (в зависимости от конфигурации компьютера),	Microsoft	Лицензионное
3	– Microsoft Office 2010 или Microsoft Office 2013 (в зависимости от конфигурации компьютера),	Microsoft	Лицензионное
4	– Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows	Лаборатория Касперского	Лицензионное
5	Справочно правовая система «КонсультантПлюс»	КонсультантПлюс	Лицензионное
6	Справочно правовая система «Техэксперт»	Техэксперт	Лицензионное

5 ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

Обучение по дисциплине (модулю) обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов организуется как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к промежуточной аттестации	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Устный опрос по терминам, собеседование по вопросам к промежуточной аттестации	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к промежуточной аттестации	Преимущественно дистанционными методами

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, например:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения задания вслух;

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;

- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Освоение дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

Изменения, вносимые в рабочую программу дисциплины (модуля)

№ п/п	№ раздела внесения изменений	Дата внесения изменений	Содержание изменений	«Согласовано» заведующий кафедрой, реализующей дисциплину (модуль)